

Zásady ochrany osobních údajů

Tyto „Zásady ochrany osobních údajů“ platí pro službu poskytovanou JOBHUB a katalogporadcu.cz . Tímto dokumentem se JOBHUB (správce OÚ) zavazuje uplatnit a dodržovat níže vyjmenované zásady s ohledem na nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů („Obecné nařízení o ochraně osobních údajů“) vůči subjektu údajů. Nařízení je platné od 25. 5. 2018. JOBHUB ve vztahu k nim vystupuje v roli správce či zpracovatele osobních údajů.

Zásady ochrany osobních údajů se vztahují na následující situace:

- Poskytování on-line služeb JOBHUB
- Odebírání newsletterů apod.
- Zpracování osobních údajů získaných v rámci registrace, založení a úprav profilu
- Osobní údaje sbírané třetími stranami ve prospěch JOBHUB, pokud by k tomu došlo.

Zásady zpracování osobních údajů

Nařízení přináší některé nové povinnosti, zásady, které v oblasti ochrany osobních údajů uplatňujeme. Snažíme se vždy pracovat s přesnými a dle potřeby aktualizovanými daty, ukládáme je pouze po dobu nezbytně nutnou a nakládáme s nimi způsobem, který zajišťuje jejich náležité zabezpečení. Vaše práva ve vztahu ke zpracování osobních údajů jsou specificky vymezena v textu níže.

Shromažďované informace

Sbírané údaje dělíme do dvou kategorií: na straně jedné jde o údaje, které nám uživatel poskytne přímo (např. registrací do služby), a na straně druhé o ty, které získáme vaší aktivitou při využívání naší služby (např. informace k vydaným souborům cookies, analytickým informacím atp.

V případě využití aplikace JUBHUB dochází ke spojování dat pod hlavičkou vašeho profilu. Vždy ale dle nastavených preferencí a plně v rozsahu pravomocí odsouhlasených při registraci do služby.

Údaje, které nám jako uživatel poskytnete přímo

Registrace do JOBHUB

JOBHUB můžete využívat jako přihlášený (registrovaný) uživatel i jako neregistrovaný uživatel. Při registraci budete muset vyplnit registrační formulář. Vyplněním uživatelského jména ve formě e-mailové adresy, uživatelské jméno, zadáním a potvrzením hesla. Dále bude požadováno odsouhlasení zaslání emailu do 30 dní ode dne založení. V případě neodsouhlasení přes zaslání email dojde ke smazání registračních údajů uživatele. S doplňkovými daty získanými z komunikace klient – poradce pracujeme tak, že se k nim nedostane nikdo jiný než ten, komu jste údaje poskytli. Právním základem pro zpracování osobních údajů je v tomto případě plnění smlouvy mezi JOBHUB a vámi.

Online formulář

Jedná se o evidenci vyplněných dat do formulářů a kolonek v rámci služby. Data jsou zpracovávána na základě plnění smlouvy s cílem poskytnutí požadované služby. Vždy však v souladu se skutečnostmi, které jsou uvedeny ve smluvních podmínkách a v informaci o zásadách zpracování osobních údajů. Zpracování dat proběhne pro splnění vzniklého závazku vůči vám.

Komunikace s administrátorem služby

JOBHUB nabízí samostatný komunikační kanál pro řešení vašich dotazů a připomínek. Pokud budeme zpracovávat vaše osobní údaje (ať už z vyplněného formuláře či zaslané e-mailem), nakládání s nimi vždy opíráme o právní základ v podobě plnění smlouvy. Vaše osobní údaje jsou v tomto případě zpracovávány k vyřízení vašeho požadavku a po jeho splnění dochází v rámci stanovených lhůt k jejich archivaci.

Data při registraci do naší služby

Pracujeme s údaji v podobě unikátního kódu dané instalace (existuje-li), IP adresy koncového zařízení, vystavených souborů cookies a informacemi o způsobu využívání daných dat. Činíme tak v souladu s právním základem v podobě plnění smlouvy a s cílem zajistit vám funkcionalitu naší služby. S konkrétními údaji (obsahem), které vznikají vaší aktivitou v rámci služby, nepracujeme. Zpracování dat proběhne pro splnění či uzavření vzniklého závazku vůči vám.

Přímý souhlas s námi poskytovanou službou

Nad rámec služby, kterou vám přinášíme kontakty, informace, máme možnost s vámi navázat užší kontakt. A to zasíláním našich marketingových a obchodních sdělení. Vždy ale na základě právního titulu v podobě oprávněného zájmu či souhlasu se zpracováním osobních údajů a za podmínek stanovených Nařízením.

Údaje, které získáváme vaší aktivitou v rámci aplikace JOBHUB

Informace k vydaným online identifikátorům

Soubory cookies jsou krátké textové soubory, které vytvoří navštívené webové stránky a prostřednictvím prohlížeče se uloží do vašeho zařízení. Cookies primárně obsahují informace o nastaveních souvisejících s navštívenou webovou stránkou (např. zvolený jazyk, informace o přihlášení nebo o preferované předvolbě v rámci navštívené webové stránky). Když se na ni vrátíte, prohlížeč jí vrátí identifikátory, které má u vás s danou stránkou spojené. Stránka si tak zachová vaše nastavení. Cookies mohou být uloženy jen tehdy, pokud jim to sami umožníte. K provozu našich služeb používáme různé typy cookies, které si můžete zobrazit a spravovat ve vašem prohlížeči.

Jsou tři základní kategorie souborů cookies: reklamní, identifikační a technické.

Právní základ a účely zpracování osobních údajů

V rámci služby JOBHUB dochází ke zpracování osobních údajů pouze za účelem dosažení některého z níže uvedených právních titulů:

Právní tituly zpracování osobních údajů

Plnění smlouvy

Tento právní titul použijeme v situaci, kdy zpracování osobních údajů probíhá za účelem uzavření, plnění nebo ukončení smluvního vztahu mezi vámi a JOBHUB. Vztahuje se na případy, kdy coby uživatel aktivně poptáváte naši službu. Vaše osobní data nebudeme pro jiné účely bez dalšího souhlasu zpracovávat.

Oprávněný zájem

Při splnění níže uvedených podmínek nám Nařízení dává možnost opřít zpracování vašich osobních údajů o vlastní, subjektivně stanovený zájem. Abychom k tomu mohli přistoupit, musíme vás informovat o právu na námitku proti vedenému zpracování i o právu na výmaz a také posoudit oprávněnost. Oprávněný zájem musíme definovat (v souladu s právem). Kategorii oprávněného zájmu běžně splňují aktivity u přímého marketingu.

Zpracování se souhlasem

Prostřednictvím souhlasu nám dáváte svolení ke zpracování vašich osobních údajů. Jeho podoba je přesně definovaná v Nařízení. Naší povinností je doložit, že k souhlasu došlo (respektive kdo, kdy, jak a k čemu byl souhlas udělen). O tento právní titul se zjednodušeně řečeno opřeme vždy, kdy z vaší strany dojde k odsouhlasení zpracování osobních údajů. Žádost o souhlas se zpracováním osobních údajů vám poskytneme odděleně od ostatních skutečností (např. podmínek dané služby). Stejně tak zmíníme i vaše právo udělený souhlas odvolat.

Plnění právní povinnosti

Pokud zpracování vašich osobních údajů vyplývá z konkrétní národní či evropské legislativy, jsme povinni vaše osobní údaje zpracovávat. V těchto případech jsme v situaci, kdy nemáme možnost žádosti úřadů (stanovené povinnosti) vyhovět či nikoli. Příkladem může být reakce na soudní rozhodnutí ve věci shromáždění a předání konkrétních dat orgánům činných v trestním řízení.

Účely zpracování osobních údajů

Shromážděné osobní údaje využíváme pro naplnění určitého, výslovně vyjádřeného a legitimního účelu. Účel definujeme před započítáním samotného sběru, přičemž vás o něm transparentně informujeme.

V rámci našich služeb zpracováváme vaše osobní data pro následující účely:

- K poskytnutí služby.
- K identifikaci smluvní strany před uzavřením smlouvy.
- K naplnění právní povinnosti.
- Ke zlepšování a zkvalitňování našich služeb.
- K zajištění bezpečnosti našich služeb a pro ochranu proti jejich zneužívání.
- Za účelem přímého marketingu našich služeb.
- Ke komunikaci s vámi.

Uchovávání osobních údajů

Náš přístup ke shromážděným osobním údajům je jednoduchý: pokud se osobním údajům nemůžeme vyhnout, nedržíme je po dobu delší, než je to nezbytné k dosažení účelů, pro které byly sebrány. A kde je to možné, přistupujeme k jejich anonymizaci nebo pseudonymizaci. Tento přístup je v souladu se zásadou omezení uložení, která zakotvuje povinnost vymazat nebo anonymizovat osobní údaje, pokud je už nepotřebujeme pro naplnění účelu jejich shromáždění. Aktivní anonymizací naplňujeme zásadu účelového omezení (nezpracovávat osobní údaje za jinými účely, než za kterými byly shromážděny) a minimalizace jejich zpracování (zpracovávat pouze takové údaje, které jsou nezbytné pro dosažení stanoveného účelu). Samozřejmě s výjimkami v podobě povinností, které určují právní předpisy ČR.

V případě procesního nastavení přístupu k uloženým osobním údajům: k těm se dostane pouze zaměstnanec JOBHUB (administrátor a superadministrátor), který má oprávnění s osobními údaji nakládat, přičemž jsou jeho aktivity zaznamenávány.

Doba ukládání osobních údajů se při respektování výše uvedeného a v závislosti na zvolený právní titul liší.

Omezení zpracování osobních údajů

Kromě skutečností, že osobní data musíme uchovávat pouze po dobu nezbytnou pro dosažení účelu jejich zpracování, vám Nařízení dává právo na omezení jejich zpracování v předem stanovených situacích:

- Pokud se domníváte, že nepracujeme s přesnými informacemi.
- Považujete-li zpracování za protiprávní (ale netrváte na jejich výmazu).
- Pokud údaje požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu vlastních právních nároků.
- Nebo když vznesete námitku proti zpracování vašich osobních údajů.

Kromě uložení vašich osobních údajů a s výjimkami zpracování, které jsou stanoveny v Nařízení (mezi jinými z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků či z důvodu důležitého veřejného zájmu) s nimi nebudeme dále nakládat.

Oznamování změn

Je v našem vlastním zájmu, abyste byli informováni o změnách, které se v rámci služby dějí a mohou ovlivnit podobu, rozsah či účel zpracování vašich osobních údajů. K oznamování změn v zásadách ochrany osobních údajů přistupujeme na základě vyhodnocení reálných dopadů. Vždy však transparentním a uživatelsky vstřícným způsobem. Zatímco u méně závažných změn volíme cestu výzvy k opětovnému potvrzení podmínek pro zpracování osobních údajů, u zásadnějších úprav přistoupíme k obecnější informační kampani s cílem plánované změny vysvětlit.

Souhrn vašich práv

Níže si vás dovoluujeme informovat o následujících právech, která vám přímo plynou z Nařízení:

- K zisku potvrzení, že vaše osobní údaje zpracováváme a že máte právo na přístup k nim.
 - Jaké osobní údaje o vás zpracováváme, zjistíte ve svém uživatelském Profilu.
- Na opravu zpracovávaných osobních údajů (oprava nepřesných osobních údajů či právo na doplnění neúplných osobních údajů) a o právu na jejich výmaz za podmínek, které jsou dané Nařízením.
 - Opravu svých osobních údajů můžete provést jednoduše ve svém uživatelském Profilu.
- Na výmaz vašeho uživatelského profilu a všech souvisejících osobních údajů, které o vás zpracováváme.
 - Žádosti o výmaz vašeho Profilu můžete vkládat do tohoto formuláře.
- Na omezení zpracování v případě, že by vaše osobní údaje byly neaktuální nebo bychom je zpracovávali protiprávně.

- Být informován o všech opravách, výmazech a omezení zpracování osobních údajů; tedy s výjimkou případů, kdy to nelze nebo to vyžaduje nepřiměřené úsilí.
- Na přenositelnost osobních údajů, které jste nám v průběhu využívání našich služeb poskytli, a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu; zároveň máte právo tyto údaje předat jinému správci, je-li zpracování založeno na souhlasu či smlouvě nebo se zpracování provádí automatizovaně; v souladu s Nařízením si vás zároveň dovolujeme upozornit, že vaším právem na přenositelnost osobních údajů nesmí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.
- Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se provádí pro účely oprávněného zájmu správce. Do uvedeného vymezení spadá i právo vznést kdykoli námitku proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu.
 - Námitku – takzvaný opt-out – můžete uplatit v každém marketingovém sdělení, které vám zašleme, přímo v patičce daného textu.

Správa osobních údajů uživatelem

Způsob správy vašeho účtu je možný prostřednictvím Profilu. Po přihlášení můžete data spravovat, prohlížet nebo celý účet odstranit, s omezeními v podobě právních povinností. Po odstranění účtu dojde k výmazu veškerého uloženého obsahu. S cílem předejít náhodnému odstranění údajů, bude účet po dobu 14 dnů od podání žádosti o výmaz zablokován. Po uplynutí uvedené lhůty dojde k úplnému odstranění účtu.

Ukončení využívání naší služby

Je pouze na vás, jak dlouho budete služby JOBHUB využívat. Z hlediska zpracování a ochrany osobních údajů se k takovému rozhodnutí váže následující skutečnost: pokud neexistuje zákonný důvod pro další uchování vašich osobních údajů, budou data kompletně vymazána z našich serverů. Vymazání dat provedeme způsobem, který znemožní jejich budoucí obnovu, a tedy jakékoli další využití ze strany JOBHUB (při platnosti výše uvedeného omezení). Nařízení vám dává právo na přenositelnost osobních údajů, které jste nám v průběhu využívání našich služeb poskytli. A to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.

Zabezpečení osobních údajů

Bezpečnost dat našich uživatelů je prioritou. Jako správce zaručujeme vhodná technická, procesní a organizační opatření, která zajišťují úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku.

Zejména se jedná o následující:

- máme propracovaný systém přístupových práv a ověřování jejich účinnosti tak, aby se k nim nedostaly neoprávněné osoby;
- naše organizační struktura a interní pravidla reflektují požadavky na ochranu osobních údajů;
- osobní data pravidelně zálohujeme a technicky zabezpečujeme v souladu s existujícími bezpečnostními trendy;
- dle druhu a potřeby zpracování osobní údaje pseudonymizujeme, šifrujeme či anonymizujeme;
- máme přijatá opatření pro zajištění průběžné důvěrnosti, integrity, dostupnosti a odolnosti systémů zpracování a služeb; máme procesy a nástroje pro obnovení včasné dostupnosti a přístupu k osobním údajům v případě fyzického nebo technického incidentu;

- pravidelně provádíme testování, hodnocení a posouzení efektivity technických a organizačních opatření pro zajištění zabezpečení zpracování;
- veškeré přístupy ke zpracovávaným osobním údajům monitorujeme a archivujeme;
- data ukládáme v našem datovém centru. Data tak máme plně pod kontrolou a pro jejich správu používáme nejmodernější technologie.

Nahlašování v případě narušení/úniku osobních údajů

Dojde-li k narušení zabezpečení osobních údajů a bude pravděpodobné, že povaha a rozsah narušení bude mít za následek vysoké riziko pro práva a svobody fyzických osob, ihned vám to oznámíme. V oznámení vám jasně a srozumitelně popíšeme samotnou povahu porušení zabezpečení osobních údajů a zároveň vám poskytneme přinejmenším následující informace:

- jméno a kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů.
- popis pravděpodobných důsledků narušení ochrany osobních údajů.
- popis přijatých či navržených opatření k řešení vzniklé situace.

K výše uvedeným krokům nepřistoupíme za situace, pokud zavedená opatření činí napadené osobní údaje nesrozumitelnými (anonymizace osobních údajů, šifrování), pokud jsme přijali taková opatření, že se riziko pro vaše práva a svobody pravděpodobně neprojeví a pokud by to vyžadovalo nepřiměřené úsilí. V takovém případě přistoupíme v souladu s Nařízením k informování ve formě veřejného oznámení nebo podobného opatření.

Vaše dotazy rádi zodpovíme

Víme, že nové Nařízení s sebou nese řadu otázek pro všechny zúčastněné. V případě jakýchkoli nejasností ve vztahu ke zpracování vašich osobních údajů se proto neváhejte obrátit na adresu podpora@job-hub.cz

Právo podat stížnost u dozorového úřadu

Uplatněním práv výše uvedeným způsobem není nijak dotčeno Vaše právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7. Toto právo můžete uplatnit zejména v případě, že se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.